

VEJLEDNING

STELLA CARE - APP

Denne vejledning beskriver de tilgængelige funktioner i Stella Cares App.

LOG IND I APPEN

Når du har hentet app'en på din telefon, skal du vælge den ønskede loginmetode.

Er du kommunal kunde med ekstern adgangsstyring, skal du vælge **"Kommunal login eller MitID"**.

Er du privat person, skal du vælge **"Kommunal login eller MitID"**.

Hvis du ikke benytter ekstern adgangsstyring eller MitID, skal du vælge **"Login med Brugernavn/E-mail"**.



OVERSIGT OVER BORGERE

Når du er logget ind i app'en, vil du få et overblik over de afdelinger, som du har adgang til at følge.

På listen over afdelinger vil du have mulighed for at se de tilknyttede borgere, status for borgerens GPS-enheder og hvor mange enheder borgeren har.

Farven på ikonet ud for afdelingen viser den mest kritiske status for afdelingens borgere.

Har man adgang til at følge flere borgere, kan man bruge søgefeltet til at søge en specifik borger frem. Det lille farvede ikon ud fra borgeren indikerer, den status borgerens enhed/enheder har. Statussen går igen på borgerens side.

 Rød - Geofence alarm

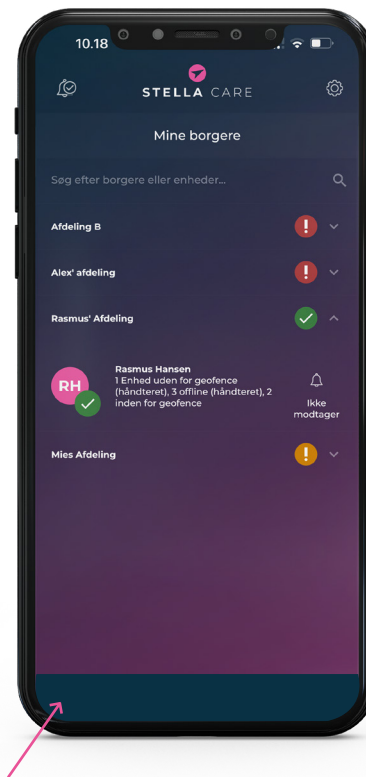
 Grå - Offline alarm

 Gul - Batterialarm

 Grøn - Alt ok

Klokken indikerer, om man modtager alarmer for borgeren eller ej.

Trykker man på dette ikon  øverst til venstre, kan man tilkoble sig som alarmmodtager for alle borgere.



Her kan du se meddelelser vedrørende alarmer, advarsler og generelle beskeder fra administrationssystemet.

OVERSIGT OVER MEDDELELSER

1. Overblik over dine meddelelser vedrørende alarmer, advarsler og generelle beskeder fra administrationssystemet.
2. Tryk **"Jeg håndterer dette"** - hvis du vælger at håndtere alarmer/advarslen.
3. Tryk **"Jeg kan ikke håndtere dette"** - hvis du vælger ikke at håndtere alarmer/advarslen.

Alle beskeder modtages i app'en og i administrationssystemet. Vil du gense beskeder gøres dette i administrationssystemet, under fanen beskeder.

Du kan se oversigt over advarsler/alarmer under historik. Se side 11.



OVERSIGT OVER BORGERENS ENHEDER

Tryk på den borger hvis position du ønsker at få oplyst. Herefter får du vist en oversigt over borgerens GPS-enhed eller GPS-enheder, hvis borgeren har flere enheder.

DU VIL NU HAVE MULIGHED FOR:

Se historik for enheden - Hvis du trykker på ikonet  vil det være muligt at se en historik for alarmer og advarsler fra enheden.

Find GPS - Her vil du have mulighed for at se GPS-enhedens aktuelle position på et kort. Positionen opdateres automatisk hvert 15. sekund*, hvis man søger efter personen.

Indstillinger - Under indstillinger har man mulighed for at omdøbe enhedens navn eller ændre i notifikationslyde for den pågældende enhed.

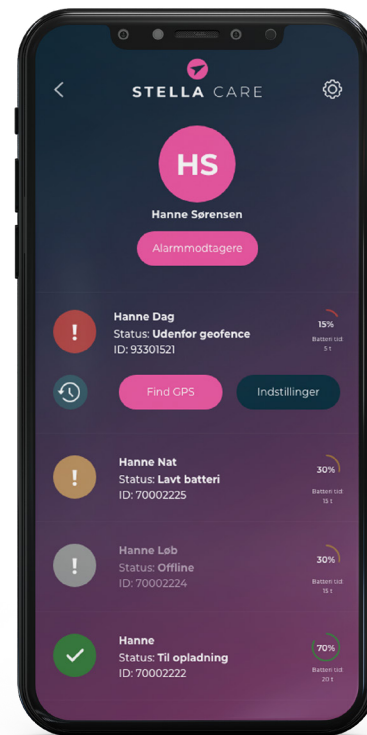
Længst til højre er det muligt at se enhedens batteriprocent.

Under hver enhed vises enhedens ID-nummer samt status for enheden fx udenfor geofence, lavt batteri, OK eller offline.

Er der flere, der modtager alarmer for borgeren, vil du have mulighed for at se, hvem der er tilmeldt som alarmmodtager ved at trykke på **"Alarmmodtagere"**.

Listen er sorteret efter status for GPS-enhederne. Er statussen kritisk, er enheden placeret øverst på listen.

* Tid mellem nye positioner ved sporing er angivet ved standardopsætning.



FIND BORGERENS ENHED





Hvis du ønsker at se enhedens position på et kort, skal du trykke på **"Find GPS"**. Når du har trykket **"Find GPS"**, på oversigten over borgerens enheder, vil du blive præsenteret for et kort, hvor borgerens/enhedens position vises.

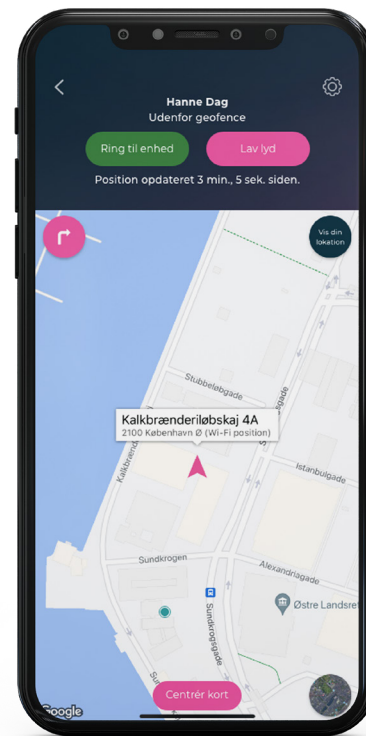
Øverst på siden vises borgerens navn, status på GPS-enheden, samt hvornår enheden sidst sendte sin position til systemet.

Trykker man på knappen **"Ring til enhed"**, igangsættes et opkald til borgerens GPS-enhed.

Har man problemer med at finde GPS-enheden, kan man trykke på knappen **"Lav lyd"**. GPS-enheden vil herefter afgive en lyd i 20 sekunder, så den kan findes igen.

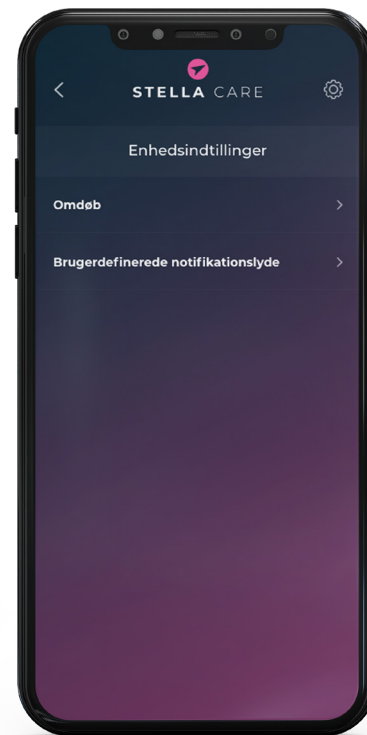
I KORTET HAR DU FØLGENDE MULIGHEDER

-  Vis din placering i appen. Den blå prik viser din position.
-  Her har du mulighed for at skifte mellem normalt kort og satellitvisning.
-  Tryk på denne knap for at vise vej til enhedens position.
-  Tryk på denne knap for at centrere enhedens position.



ENHEDSINDSTILLINGER

Hvis du ønsker at foretage indstillinger for borgerens specifikke enhed, skal du under enheden vælge **"indstillinger"**. På denne side kan du omdøbe borgerens enhed eller lave brugerdefinerede notifikationslyde.

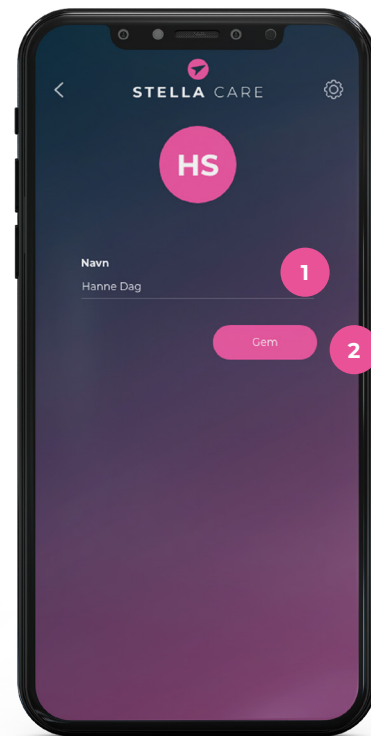


OMDØB BORGERENS ENHED

Trykker man på **"Omdøb"**, vil man have mulighed for at omdøbe borgerens enhed.

DU OMDØBER ENHEDEN VED AT:

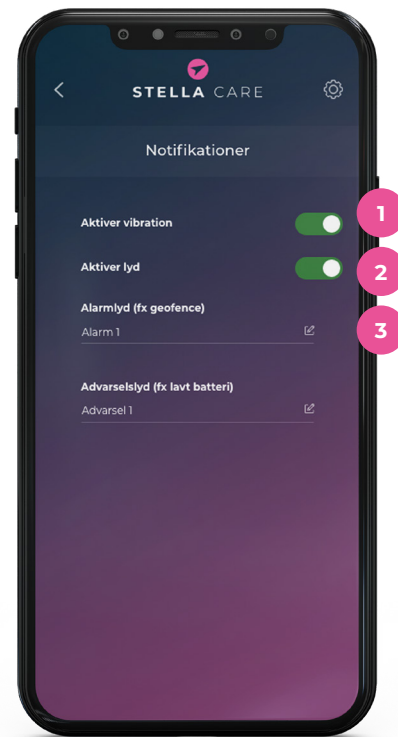
1. Skrive det ønskede navn.
2. Tryk **"Gem"** for at gemme det nye navn.



BRUGERDEFINEREDE NOTIFIKATIONSLYDE

Vælger man under indstillinger – **"Brugerdefinerede notifikationslyde"**, har brugeren mulighed for at overskrive standard notifikationslyde. På den måde har den specifikke borgers enhed andre lyd- og vibrationindstillinger en standarden, som kan defineres under de generelle indstillinger (se side 14-15).

1. Aktivere/deaktivere vibration.
2. Aktivere/deaktivere lyd.
3. Har man valgt at aktivere lyd, kan man vælge, hvilken lyd der skal være ved hhv. Alarmer og Advarsler.

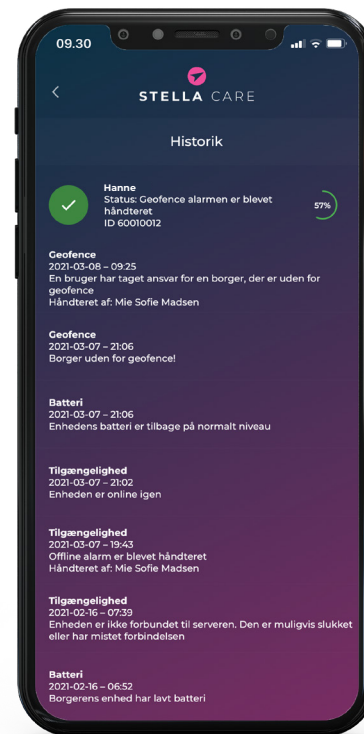


SE HISTORIK FOR BORGERENS ENHED

Trykker man på oversigten over borgerens enheder på "🕒", vil det være muligt at se en historik for alarmer og advarsler fra enheden.

DEN HISTORIK, DER VISES, KAN VÆRE:

1. Alarmer (geofence alarmer, offline alarmer og SOS-tryk).
2. Advarsler (lavt batteri).



ALARMMODTAGERE DEL 1 AF 2

Trykker man på oversigten over borgerens enheder på **"Alarmmodtagere"**, vil man have mulighed for at se de brugere, der har meldt sig som alarmmodtager for borgeren.

Har man en opsætning, der tillader primære og sekundærealarmmodtagere, vil man ved aktivering af alarmer for borgeren blive bedt om, at angive om man vil være primær eller sekundær alarmmodtager for borgeren.



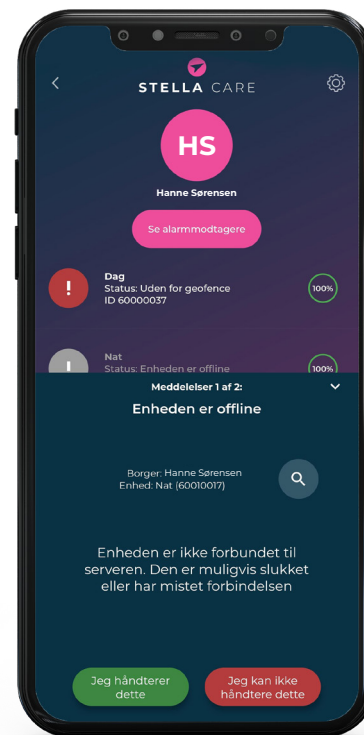
ALARMMODTAGERE: DEL 2 AF 2

Kommer der en alarm på en af de borgere, man er alarmmodtager for, vil man have muligheden for at trykke:

"Jeg håndterer alarmen" eller **"Jeg kan ikke håndtere dette"**.

Alarmen sendes til alle alarmmodtagere samtidigt. Er der ingen, der har reageret på alarmen inden, der er gået 5 minutter, vil alarmkæden igangsættes på ny. Er der ingen alarmmodtagere, der håndterer alarmen, vil "alarmkæden" gentages tre gange.

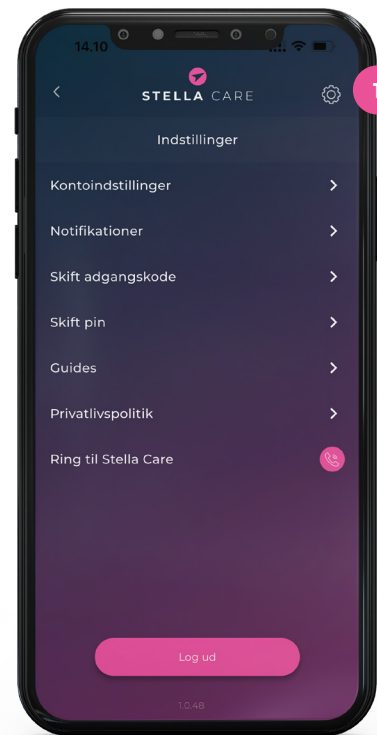
Vælger man at håndtere alarmen, vil de resterende alarmmodtagere, få besked om at alarmen er håndteret.



BRUGERENS INDSTILLINGER

Som bruger har man mulighed for at foretage indstillinger samt se guides og privatlivspolitik.

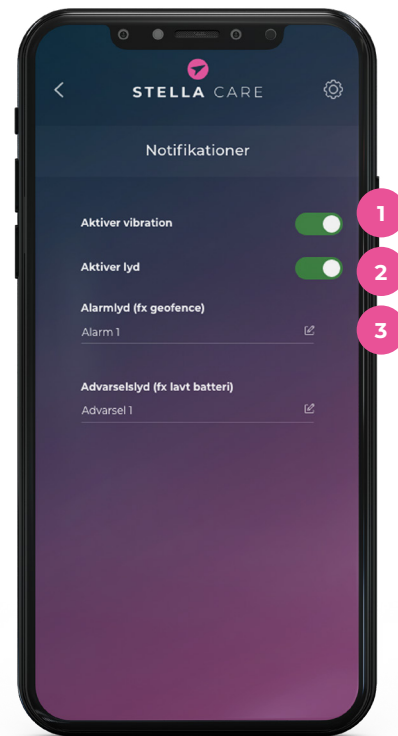
1. Man tilgår siden ved at trykke på ikonet øverst til højre på siden.



BRUGERENS NOTIFIKATIONER

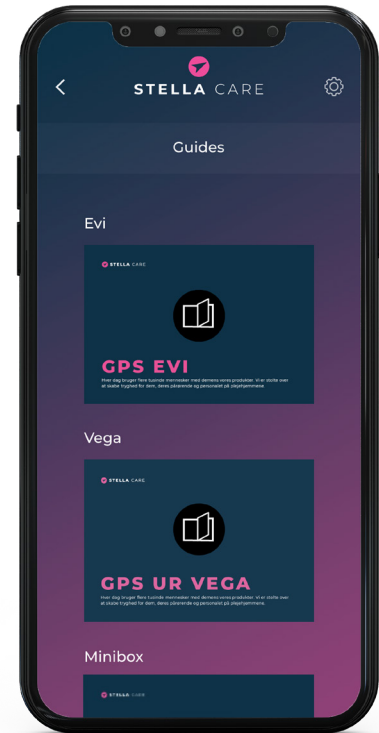
Vælger man under indstillinger – **"Notifikationer"**, har brugeren mulighed for at:

1. Aktivere/deaktivere vibration.
2. Aktivere/deaktivere lyd.
3. Har man valgt at aktivere lyd, kan man vælge, hvilken lyd der skal være ved hhv. Alarmer og Advarsler.



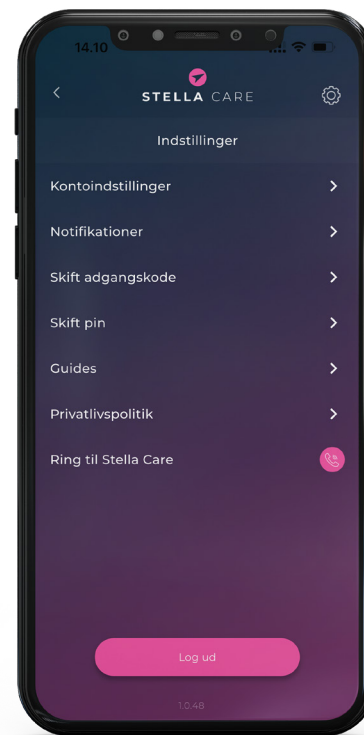
SE GUIDES

Vælger man under indstillinger **"Guides"**, har man mulighed for at læse guides til Stella Cares produkter - direkte fra telefonen.



PRIVATLIVSPOLITIK

Vælger man under indstillinger "**Privatlivspolitik**", har man mulighed for at læse om privatlivspolitikken for brug af appen.

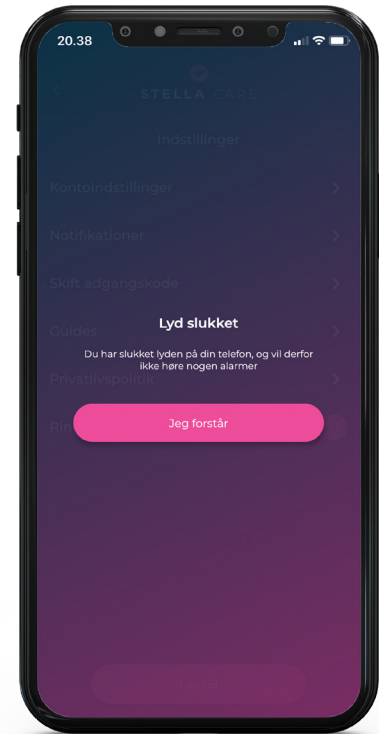


VIGTIGE NOTIFIKATIONER

NÅR APP'EN ER I BRUG

LYDEN PÅ TELEFONEN ER SLÅET FRA

Har brugeren slået lyden fra på sin telefon, vil det ikke være muligt at høre alarmerne. App'en vil vise denne notifikation, hvis lyden er slået fra således brugeren er opmærksom på det. Bekræft ved at trykke **"Jeg forstår"**.



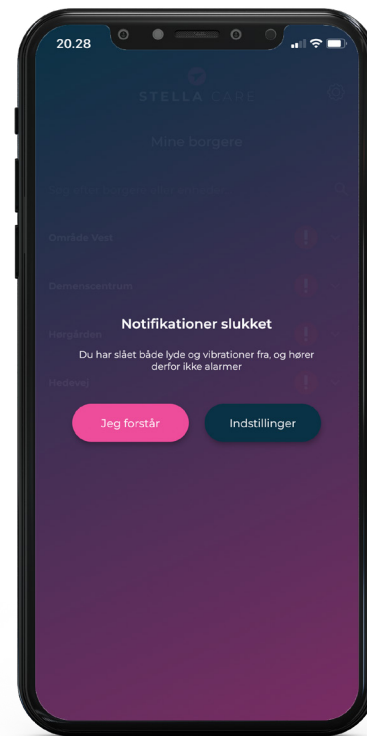
VIBRATION OG LYD ER SLÅET FRA I NOTIFIKATIONERNE

Har brugeren slået lyd og vibration fra i notifikationerne i app'en, vil denne notifikation komme frem.

Tryk enten **"Jeg forstår"**, hvis du ikke ønsker at slå det til.

Eller

Tryk på **"Indstillinger"**, hvis du ønsker at slå lyd og eller vibration til.



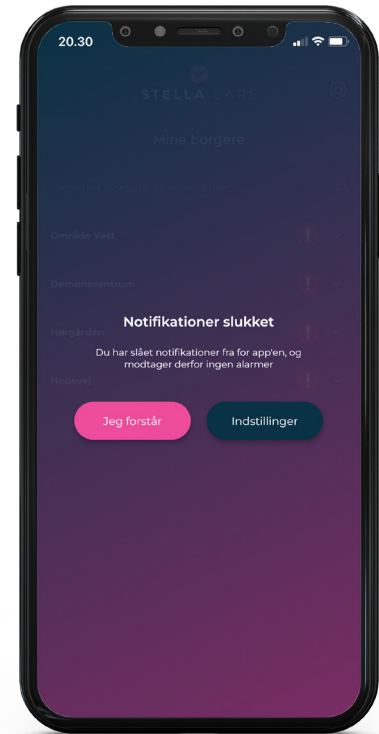
NOTIFIKATIONER FOR APP'EN ER SLÅET FRA

Har brugeren slået notifikationer for denne app fra, vil denne notifikation komme frem.

Tryk enten **"Jeg forstår"**, hvis du ikke ønsker at slå det til.

Eller

Tryk på **"Indstillinger"**, hvis du ønsker at aktivere notifikationer for app'en.





STELLA CARE

Vi designer og udvikler systemer, som skaber tryghed og frihed for mennesker med demens, plejepersonale og pårørende.

Vores mission er at være de bedste i verden til at lokalisere mennesker der savnes.